



## SCHÉMA D'ACCUEIL ET DE DIFFUSION DE L'INFORMATION TOURISTIQUE (SADI)

*Comment construire un  
parcours du visiteur en  
visant l'excellence  
touristique?*

Un accompagnement personnalisé par  
Pas-de-Calais Tourisme - Agence de  
Développement et de Réservation  
Touristique

## Pourquoi un SADI?

Vous souhaitez que l'office de tourisme devienne l'outil de pilotage de la destination,

Vous cherchez à développer une cohésion territoriale,

Vous souhaitez mettre en place une stratégie de développement touristique pour votre territoire,

Vous souhaitez mobiliser les prestataires touristiques de votre territoire pour améliorer l'image de la destination,

Les comportements des clients changent. 80 % des demandes peuvent être traitées par des brochures et Internet partout où ils se déplacent. 20 % des demandes nécessitent un conseil éclairé de la part du conseiller en séjour de l'office de tourisme.

Le SADI est une réponse à ces problématiques



La solution Wifi en Hauts-de-France



L'information touristique en temps réel

## Qu'est-ce qu' un SADI?

C'est une façon de repenser la stratégie d'accueil sur la destination touristique :

On parle d'accueil, de connaissance client, d'usages, de communication mais surtout de ...

### ...RELATION CLIENT:

- ✓ Dans les murs de l'office de tourisme
- ✓ Sur les lieux touristiques phares
- ✓ Sur les lieux de rassemblement importants ou d'activités
- ✓ Chez les prestataires touristiques, comme par exemple les hébergeurs
- ✓ Via les services et outils numériques mis à disposition

## Le SADI : Quel accompagnement par Pas-de-Calais Tourisme pour votre office de tourisme?

- ✓ Cerner votre problématique
- ✓ Ecrire une feuille de route : phasage et points d'étape pour permettre d'avancer
- ✓ Mettre à disposition des outils pour chaque étape et vous aider à les utiliser
- ✓ Ecrire avec vous les argumentaires nécessaires pour convaincre l'équipe, les élus, les prestataires, les habitants
- ✓ Produire des exemples



OT Béthune-Bruay:  
L'estafette BIBETTE



La Maison du Tourisme de  
Montreuil/Mer



OT et des Congrès du Pays de Saint-Omer :  
Salon de thé « Le Passage Merveilleux »

---

## Le SADI : Les formules d'accompagnement par Pas-de-Calais Tourisme

Sensibilisation inter OT ou auprès de l'équipe d'un OT sur ½ journée :  
*Comprendre les enjeux du SADI et identifier la ou les problématiques locales*

Ateliers d'accompagnement méthodologique en vue de la mise en œuvre du SADI :  
*Présentation de la méthode et du cycle de réflexion et d'animation à avoir pour le mener*

Accompagnement au fil de l'eau : *suite à l'accompagnement méthodologique, intervention à la carte dans les différentes étapes de la réflexion, l'écriture et la mise en œuvre*

Contact : Elisabeth RETAUX – 0675752005 – [developpement@pas-de-calais.com](mailto:developpement@pas-de-calais.com)