

# TENDANCES

## Mission Attractivité

Hauts-de-France

Comité Régional du Tourisme et des Congrès



JUILLET 2021

## La région séduit les visiteurs de proximité qui fréquentent à nouveau l'hôtellerie

Dans un contexte sanitaire toujours incertain, l'économie touristique des Hauts-de-France s'en sort bien. Portés par l'hôtellerie et une clientèle de proximité, les chiffres de fréquentation du mois de juillet sont en hausse par rapport à l'an dernier.

### → Les voyants sont au vert

- 62% des professionnels dressent un bilan satisfaisant sur la fréquentation (contre 54% en 2020, + 8 points).
- Ce taux de satisfaction est de 64% en ville (+ 17 points par rapport à juillet 2020 !) et 66% sur le littoral (- 4 points).
- Le taux d'occupation des hébergements régionaux en juillet gagne 4 points par rapport à 2020 (60% contre 56%) et jusqu'à 12 points dans les hôtels.

### → La tendance du tourisme de proximité se confirme pour cet été

Après des mois de confinement et restrictions, ce mois de juillet était très attendu. Pour se déconnecter, changer de cadre et se reconnecter aux siens. Dès la fin des vacances scolaires, les Français et plus précisément les habitants des Hauts-de-France et la clientèle de proximité se sont rendus en nombre dans les hébergements touristiques de la région.

Particulièrement d'actualité il y a un an, le **tourisme de proximité est de nouveau la grande tendance de l'été**. La crise sanitaire a accentué des attentes émergentes des visiteurs : dépaysement, ressourcement, sécurité, accueil personnalisé et attentionné, bienveillance, proximité. Et la région Hauts-de-France a tous les atouts pour répondre à ces attentes (riche patrimoine, sites naturels, culturels, de mémoire, particulièrement attractifs répartis sur tout le territoire régional).

## Mission Attractivité Hauts-de-France Comité Régional du Tourisme et des Congrès

3 rue Vincent Auriol - CS 11116  
80011 Amiens Cédex 1  
03 22 22 33 66

5 rue des Précurseurs - CS 90484  
59654 Villeneuve d'Ascq Cédex  
03 66 21 19 64

Contact :  
[fabien.butez@hautsdefrancetourisme.com](mailto:fabien.butez@hautsdefrancetourisme.com)

Mission Attractivité

Hauts-de-France

Comité Régional du Tourisme et des Congrès

- **Les Français représentent 89% de la clientèle (+ 5 points par rapport à 2020).** La clientèle internationale est en baisse par rapport à 2020 (11% et – 5 points), avec ce podium : 1<sup>er</sup> Belgique, 2<sup>ème</sup> Pays-Bas, 3<sup>ème</sup> Allemagne (les Britanniques reculant à la 4<sup>èmes</sup> place, loin derrière).
- **La clientèle régionale est fortement majoritaire (44% de la clientèle française, contre 39% en 2020).** Les habitants de l’Ile-de-France, de Normandie et de Grand-Est ont également été très présents. Des résultats qui confirment ceux de l’enquête sur les intentions de départ en vacances des Français qui montrait l’intérêt des Hauts-de-France pour les habitants de la région (44%) et l’Ile de France (26%).

### → Le rebond de l’urbain

Alors que la tendance nationale est plutôt à la désaffection des touristes pour les grandes villes, il semble qu’il y ait une spécificité et un certain attrait pour le secteur urbain des Hauts-de-France. Et ce quel que soit le type d’hébergement.

- **La fréquentation dans les hôtels en ville s’élève à 60% (hausse de 13 points par rapport 2020).**
- **Les campings situés à proximité des villes enregistrent également une forte hausse de leur taux d’occupation par rapport à juillet 2020 (+ 18 points).**
- **7 gérants d’équipements touristiques sur 10 situés en ville font état d’une bonne fréquentation sur ce mois.** L’activité est même jugée en hausse pour 40% d’entre eux.

### → Le rebond de l’hôtellerie, notamment sur la côte

Pour se ressourcer et s’oxygéner, les touristes ont privilégié les grands espaces à l’image du littoral (66% de professionnels satisfaits) et pour se loger, ils ont privilégié massivement les hôtels. Ce retour en force de l’hôtellerie, boudée en 2020, s’était révélé dans l’enquête sur les intentions de vacances des Français : pour les séjours réalisés en Hauts-de-France, 21% déclaraient choisir l’hôtellerie, +11 points/2020.

- **7 gérants d’hôtels sur dix satisfaits et +12 points de taux d’occupation par rapport à juillet 2020).**
- **Les résultats sont encore meilleurs sur le littoral (taux de satisfaction de 83% contre 69% en 2020, taux d’occupation de 75% contre 59%).**

### → La confirmation de l’engouement du rural

- L’envie d’espaces verts, de calme, loin des sites massivement fréquentés se confirme encore cet été avec les bons chiffres des territoires ruraux.
- **6 professionnels sur dix affichent un bon taux de satisfaction (57% contre 49% en 2020).**
- **Le taux d’occupation des hébergements est en forte hausse (56%, +8 points).** L’augmentation la plus importante est constatée dans l’hôtellerie (+11 points de taux d’occupation) et dans les campings (+8 points).

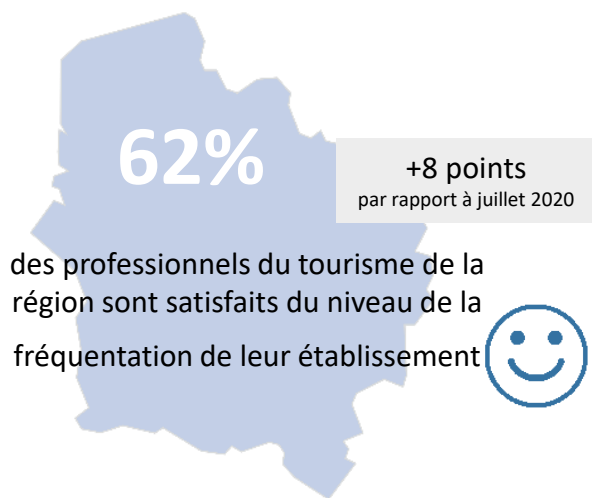
## Mission Attractivité Hauts-de-France Comité Régional du Tourisme et des Congrès

3 rue Vincent Auriol - CS 11116  
80011 Amiens Cédex 1  
03 22 22 33 66

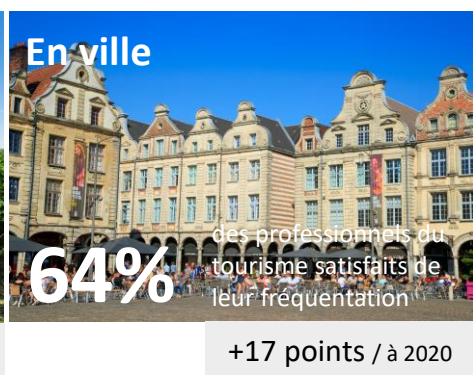
5 rue des Précurseurs - CS 90484  
59654 Villeneuve d’Ascq Cédex  
03 66 21 19 64

Contact :  
[fabien.butez@hautsdefrancetourisme.com](mailto:fabien.butez@hautsdefrancetourisme.com)

# Le niveau de satisfaction sur le mois de juillet au regard du contexte



« Selon vous, au regard de ce que vous attendiez, la fréquentation de votre établissement sur le mois de juillet 2021 a-t-elle été ... » Très bonne, Assez bonne, Assez mauvaise, Très mauvaise  
Le niveau de satisfaction affiché (xx%) reprend la somme de « très bonne » et « assez bonne »



## L'hôtellerie



**69%**

des hôteliers sont satisfaits de la fréquentation en juillet

+19 points / à 2020

## L'hôtellerie de plein air



**52%**

des gérants de campings sont satisfaits de la fréquentation en juillet

-5 points / à 2020

## Les résidences de tourisme\*



**44%**

des responsables de résidences de tourisme sont satisfaits de la fréquentation en juillet

non disponible

## Les équipements touristiques



**67%**

des responsables d'équipements touristiques satisfaits de la fréquentation en juillet

non interrogés en juillet 2020

\*

Résidences de tourisme de type résidences de vacances, apparts hôtels...

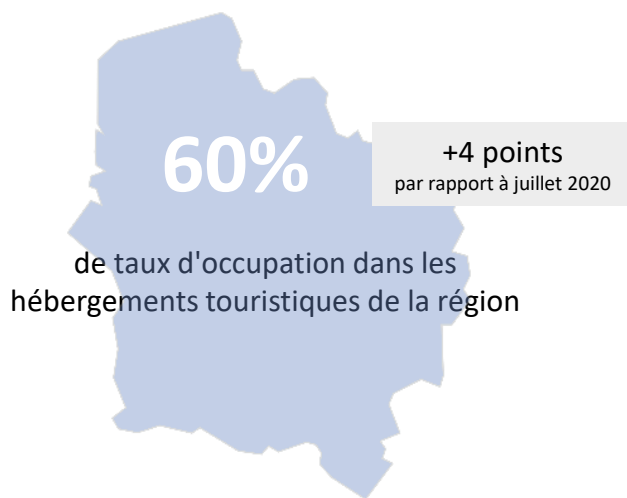
## Mission Attractivité Hauts-de-France Comité Régional du Tourisme et des Congrès

3 rue Vincent Auriol - CS 11116  
80011 Amiens Cédex 1  
03 22 22 33 66

5 rue des Précurseurs - CS 90484  
59654 Villeneuve d'Ascq Cédex  
03 66 21 19 64

Contact :  
[fabien.butez@hautsdefrancetourisme.com](mailto:fabien.butez@hautsdefrancetourisme.com)

# Le taux d'occupation lors du mois de juillet



## Sur le littoral



## A la campagne



## En ville



## L'hôtellerie



**62%**

de taux d'occupation dans les hôtels en région

**+12 points / à 2020**

## L'hôtellerie de plein air



**60%**

de taux d'occupation dans les campings en région

**+5 points / à 2020**

## Les résidences de tourisme



**52%**

de taux d'occupation dans les résidences de tourisme en région

**non disponible**

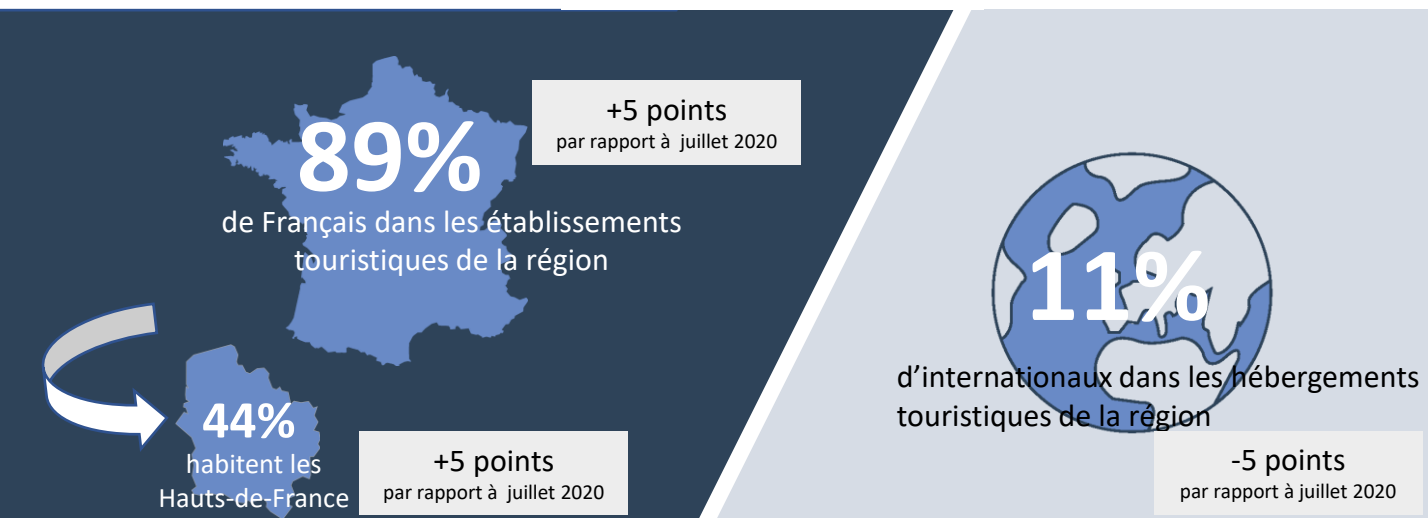
## Mission Attractivité Hauts-de-France Comité Régional du Tourisme et des Congrès

3 rue Vincent Auriol - CS 11116  
80011 Amiens Cédex 1  
03 22 22 33 66

5 rue des Précurseurs - CS 90484  
59654 Villeneuve d'Ascq Cédex  
03 66 21 19 64

Contact :  
[fabien.butez@hautsdefrancetourisme.com](mailto:fabien.butez@hautsdefrancetourisme.com)

# La clientèle française et internationale



## Les 4 régions françaises les plus représentées

**1<sup>er</sup>**

**Hauts-de-France**

Constitue la première région à avoir fréquenté les hébergements et équipements touristiques

**2<sup>ème</sup>**

Ile-de-France

**3<sup>ème</sup>**

Normandie

**4<sup>ème</sup>**

Grand-Est

## Les 3 nationalités les plus représentées

**1<sup>er</sup>**

**Belges**



Sont la première clientèle étrangère à avoir fréquenté les hébergements et équipements touristiques en juillet

**2<sup>ème</sup>**

Néerlandais

**3<sup>ème</sup>**

Allemands

**Mission Attractivité Hauts-de-France Comité Régional du Tourisme et des Congrès**

3 rue Vincent Auriol - CS 11116  
80011 Amiens Cédex 1

5 rue des Précurseurs - CS 90484  
59654 Villeneuve d'Ascq Cédex

Contact :  
[fabien.butez@hautsdefrancetourisme.com](mailto:fabien.butez@hautsdefrancetourisme.com)

**Mission Attractivité**  
Hauts-de-France

Comité Régional du Tourisme et des Congrès

# Le niveau des réservations pour le mois d'août 2021



-1 point  
par rapport 2020

Au 30 juillet, 42% des professionnels du tourisme en Hauts-de-France estimaient que l'état des réservations pour l'activité du mois d'août 2021 était bon

## Sur le littoral



## A la campagne



## En ville



**Méthodologie :** enquête de conjoncture réalisée du 28 au 30 juillet 2021 auprès d'un échantillon représentatif de 500 professionnels sur la période du mois de juillet (du samedi 3 au samedi 31 juillet), Le plan de sondage est basé sur la méthode des quotas, respectant une représentativité du parc selon les critères de localisation (département et destination [(littoral, rural et urbain)], catégorie (1 à 5 étoiles) et taille de la structure (capacité en lits).

### Hauts-de-France : 501 professionnels répondants

|          |     |               |     |                          |     |
|----------|-----|---------------|-----|--------------------------|-----|
| Littoral | 116 | Aisne         | 55  | Hôtels                   | 254 |
| Rural    | 176 | Nord          | 134 | Campings                 | 168 |
| Urbain   | 209 | Oise          | 55  | Auberges de jeunesse     | 6   |
|          |     | Pas-de-Calais | 172 | Résidences de tourisme   | 9   |
|          |     | Somme         | 85  | Villages de vacances     | 4   |
|          |     |               |     | Equipements touristiques | 60  |



Gîtes de France



taux d'occupation

76,5%

-4,1 points

par rapport à juillet 2020

Hébergements sur les plateformes collaboratives (Airbnb, Abritel)

61,5%

+11,6 points

par rapport à juillet 2020

### Mission Attractivité Hauts-de-France Comité Régional du Tourisme et des Congrès

3 rue Vincent Auriol - CS 11116  
80011 Amiens Cédex 1  
03 22 22 33 66

5 rue des Précurseurs - CS 90484  
59654 Villeneuve d'Ascq Cédex  
03 66 21 19 64

Contact :  
[fabien.butez@hautsdefrancetourisme.com](mailto:fabien.butez@hautsdefrancetourisme.com)